鳥獣被害対策.com

当店でご購入された商品について　交換 / 返品 / 点検・修理依頼のフロー

※ 部分がお客様にご対応いただく箇所です

作成：2025/3/27

不良品が届いたため交換したい場合

・申し込まれた商品と届いた商品が異なっている場合
・損傷している、汚れている商品が届いた場合

商品到着後、7日以内に
販売店「鳥獣被害対策ドットコム」へ連絡し、以下情報を伝えます。

※ご連絡は「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

・ご注文日
・ご注文時のお名前
・ご連絡先
・注文番号
・商品名(型番)
・シリアル番号(あれば)
・交換の理由
※商品の写真など追加情報のご提供をお願いする場合がございます。

「鳥獣被害対策ドットコム」がメーカーへ連絡し以下を確認します。

・交換対応の可否

交換可能な場合、以下をご案内します。

・交換対象商品の送付先情報

交換対象商品を送付いただきます。

※送料は弊社負担とさせていただきます。

交換対象商品が届き次第確認させていただきます。
内容に不備がない場合、交換品を発送いたします。

交換品がお手元に届き次第
商品に問題がないかご確認ください。

完了

お客様都合で返品したい場合

商品到着後、7日以内に
販売店「鳥獣被害対策ドットコム」へ連絡し、以下情報を伝えます。

※ご連絡は「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

・ご注文日
・ご注文時のお名前
・ご連絡先
・注文番号
・商品名(型番)
・シリアル番号(あれば)
・返品の理由
※商品の写真など追加情報のご提供をお願いする場合がございます。

ただし、以下の場合は返品をお受けできませんのでご注意ください。

・受注生産品
・開封後の商品
・ご使用になられた商品
・お客様のもとで傷、損傷が生じた商品
・お客様のもとで加工、改造等を施された商品
・納品書をなくされた商品
・返品不可と表示のある商品
・お支払方法が「楽天ペイ」によるご注文

「鳥獣被害対策ドットコム」がメーカーへ連絡し以下を確認します。

・返品対応の可否

返品可能な場合、以下をご案内します。

・返金額詳細（往復送料・手数料はお客様負担）
・返品対象商品の送付先情報

返品対象商品を送付いただきます。
その際、以下の情報をお知らせください。

・返金先口座情報

返品対象商品が届き次第確認させていただきます。
内容に不備がない場合、返金処理をいたします。

ご返金額に間違いがないかご確認ください。

完了

不具合・故障が発生したため 点検・修理を依頼したい場合

販売店「鳥獣被害対策ドットコム」へ連絡し、以下情報を伝えます。

※ご連絡は「お問い合わせフォーム」よりお願いいたします。
※対象商品がトレイルカメラの場合は、
「トレイルカメラ点検修理依頼フォーム」よりご連絡ください。

・ご注文日
・ご注文時のお名前
・ご連絡先
・注文番号
・商品名(型番)
・シリアル番号(あれば)
・具体的な症状
※商品の写真など追加情報のご提供をお願いする場合がございます。

「鳥獣被害対策ドットコム」がメーカーへ連絡し以下を確認します。

・お客様側でできるトラブルシューティング
・無償 / 有償 対応の可否
・有償の場合発生する概算費用

トラブルシューティングを試します。

不具合が解消しない場合、
メーカーにて点検修理、または交換対応となります。

・点検修理依頼書など書類（必要な場合のみ）
・送付先住所
・送料の有無
・修理期間
・概算費用

などをご案内します。

※この時点では費用は発生しませんのでご安心ください。

上記に同意いただいた場合のみ、メーカーに不具合品を送付いただきます。

メーカーにて点検修理を行います。
点検修理完了品または交換品をメーカーから直送します。

※費用が発生する場合は、メーカーからのご請求となります。

点検修理完了品および交換品がお手元に届き次第
不具合が解消されているかご確認ください。

完了